

Active Tours AS
Sjåstad Industriområde 6750 Stadlandet
Org nr: 897 834 332

Reisevilkår for gruppereiser med Active Tours AS

Nedenfor følger de generelle reisevilkårene for Active Tours AS (inkludert merkevaren Cupspecialist.com). Disse reglene gjelder for våre gruppereiser med mindre det foreligger særskilte reisevilkår for den aktuelle turen. Særskilte reisevilkår fås sammen med tilbudsgivelse.

1. PÅMELDING

Når kunden skriftlig, gjennom e-post eller brev, aksepterer et tilbud og reisevilkårene til Active Tours AS blir det etablert en bindende kontrakt mellom partene. Personen som foretar bookingen aksepterer ansvar for seg selv og andre vedkommende har meldt på. Det er kundens ansvar å gjøre seg kjent med og forstå Active Tours reisevilkår.

Dersom vedkommende som aksepterer tilbudet opptrer på vegne av en organisasjon, lag eller forening, er kontrakten inngått mellom enheten vedkommende representerer og Active Tours AS.

2. BETALING OG FAKTURA

2.1 BETALINGSINFORMASJON PER EPOST

Kunden vil motta ordrebekreftelse og betalingsinformasjon på epost og er ansvarlig for at eposter fra travelservice@cupspesialisten.no og autoinvoice@visma.com ikke havner i søppelinnboksen. Betalingsinformasjonen inkluderer avtalt betalingsplan og betalingsdetaljer, som kunden er ansvarlig for å overholde.

2.2 DEPOSITUM

Kunden må betale et depositum senest 2 uker etter Active Tours AS har sendt ut ordrebekreftelsen. Depositum er kun refunderbart etter våre vilkår om kansellering.

Depositum per person på NOK 2 000,- for pakker med transport og NOK 1 000,- uten transport faktureres med forfall 2 uker etter aksept av tilbud. Innbetalt depositum kommer til fratrekk ved slutfakturering. Ved nedjustering i antall som medfører hel eller delvis refusjon av depositum vil innbetalt depositum trekkes fra ved betaling av slutfaktura.

2.2 FAKTURA PER EPOST

Når reisen er gjennomført sender vi deg en gebyrfri faktura per epost. Kunder som har behov for faktura i tilknytning til hver betaling kan motta dette på forespørsel mot et faktureringsgebyr på 100 kr per faktura/kreditnota.

2.3 BETALINGSLØSNING

Betalingen skjer ved bankoverføring.

2.4 BETALINGSVILKÅR

Depositum og ev. avbestillingsforsikring har forfall 2 uker etter mottatt skriftlig påmelding/ bestilling. 35 dager før avreise forfaller sluttbeløpet for reisen med mindre annet er avtalt mellom partene og det er særskilte forhold hos underleverandører som gjør at sluttbetaling må betales tidligere. Eksempel på reiser der vi normalt må motta sluttbetaling 60 – 90 dager før avreise er cupreiser. Reisedokumenter og billetter gjøres gyldig når Active Tours mottar betaling. På sluttbetalingen trekkes det innbetalte depositumsbeløpet fra.

2.5 FORSINKELESRENTER OG PURREGEBYR

Vi gjør oppmerksom på at det fra og med dag 1 etter forfall løper forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven § 2. Forsinkelsesrente vil bli kalkulert og lagt til bestillingen etter at vi har mottatt utestående beløp. Betaling av forsinkelsesrente gjøres først ved neste tilsendelse av oppdatert ordrebekreftelse og betalingsinformasjon, eventuelt ved slutfaktura etter endt reise.

For informasjon om hvordan forsinkelsesrente beregnes se: <http://forsinkelsesrente.no/>

Ved forsinket betaling vil det i tillegg beregnes purregebyr i henhold til lovens satser.

3. ENDRINGER I BESTILLING

Dersom kunden ønsker å gjøre endringer i sin bestilling vil Active Tours AS forsøke å imøtekomme disse. Gjennomføring av endringene avhenger av ledig kapasitet og Active Tours AS' betalingsforpliktelser til underleverandører. Ved gjennomføring av endringer mindre enn 30 dager før avreise, kan Active Tours AS kreve et administrasjonsgebyr på 250 NOK.

4. AVBESTILLING VED FORCE MAJEURE

Reisen kan avbestilles dersom det på reisemålet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dager før reisen tar til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles, og det er rimelig grunn til å anta at disse forhold også vil gjøre seg gjeldende når reisen skal ta til. Ved avbestilling av årsaker nevnt foran, tilbakebetales innbetalt beløp. Reisen kan ikke avbestilles av foran nevnte årsaker hvis begivenheten som påberopes som grunn for avbestillingen var eller burde vært kjent før bestilling. Active Tours AS følger Utenriksdepartementets anbefalinger.

5. AVBESTILLING MOT GEBYR

Ved avbestilling av andre grunner enn force majeure mer enn 95 dager før avreise, betales et gebyr tilsvarende 50 prosent av størrelsen på depositumet. Videre vil utbetalinger som knytter seg til ikke refunderbare kostnader hos underleverandører ikke bli refundert. På grunn av begrenset avbestillingsrett overfor underleverandør, betales:

- Gebyr likt 50 prosent av størrelsen på depositumet ved avbestilling tidligere enn 94 dager før avreisetidspunkt
- Gebyr likt innbetalt depositum ved avbestilling 94 - 35 dager før avreisetidspunkt
- Turens pris i sin helhet ved avbestilling mindre enn 35 dager før avreisetidspunkt

Dersom en reisende uteblir ved avreise eller er forhindret fra å reise pga. manglende billetter, pass eller andre dokumenter, må den reisende betale reisen i sin helhet.

6. AVBESTILLINGSFORSIKRING

Active Tours AS tilbyr avbestillingsforsikring til 4 prosent av reisen sin verdi om hele gruppen tegner avbestillingsforsikring – og 6 prosent av reisen sin verdi om avbestillingsforsikring blir tegnet individuelt eller for deler av gruppen. Ved anvendelse av avbestillingsforsikring skal sykdom dokumenteres med legeattest hvor undersøkelsesdato og diagnose skal framgå, samt at sykdommen er et alvorlig hinder for at reisen kan gjennomføres. Avbestillingsforsikringen omfatter også hendelser av plutselig og alvorlig karakter og som ikke var kjent eller burde være kjent da avtalen ble inngått og som gjør at det ikke er rimelig å forlange at reisen benyttes. Det skal gis skriftlig beskjed til Active Tours AS så snart som mulig om avbestilling. Avbestillingsforsikringen gjelder ikke for avbestilling som skyldes:

- Akutt forverring av kronisk lidelse når den med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringsperioden
- Innleggelse på sykehus når behandling/ operasjon er forespeilet før reisen ble bestilt, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
- Forhold i forbindelse med svangerskap
- Sykdom eller skade som følge av deltakelse i boksing, bryting, judo, karate, hanggliding, fallskjermhopping, ballongfart ol.

Avbestillingsforsikring tegnes ved bestilling og refunderes ikke. Ved avbestilling må evt. tilsendte billetter returneres før evt. tilbakebetaling.

6. FORSIKRINGER

Alle reisende anbefales på det sterkeste å tegne reiseforsikring. Den reisende er selv ansvarlig for å tegne nødvendige og anbefalte forsikringer.

7. ENDRING AV PRIS

Det tas for alle turer forbehold om prisendringer pga. forhold som ligger utenfor vår kontroll. Det gjelder i første rekke valutaendringer og økning av skatter og/ eller avgifter. Prisen for en tur er basert på et bestemt antall reisende, hvilket skal fremgå av tilbud og/eller turens program. Ved avvik fra dette antallet har Active Tours AS anledning til å endre prisene. Ved prisforhøyelse på mer enn 10 % har kunden anledning til å heve avtalen. Informasjon om flytider og -selskap er foreløpige inntil flybilletten er utstedt. Det tas for øvrig forbehold om mulige trykkfeil. Vesentlige endringer som skjer etter bestilling av en reise skal meddeles den reisende skriftlig.

8. ENDRING I RUTETIDER OG PROGRAM

8.1 FLYVNINGER

Active Tours AS tar forbehold om at ruteendringer vil kunne medføre justeringer i avreise- og ankomsttidspunkter. Vesentlige endringer som skjer etter bestilling av en reise skal meddeles den reisende skriftlig. Ved endring av rutetider skal Active Tours AS klarere dette med kunde, ved ruteendringer som medfører endret ankomst/avreisedag vil gruppen ha anledning til å få refusjon for den andelen av pakken som knytter seg til kostnader for flyvninger.

Ettersom Active Tours AS bestiller gruppereiser, har selskapet begrenset refusjonsrett overfor flyselskapene ved endringer. Det gjøres derfor oppmerksom på at flypassasjerer som har bestilt flybilletter gjennom Active Tours AS ikke kan rette erstatningskrav mot Active Tours AS i henhold til Europaparlamentets- og rådsforordning (EF) nr. 261/2004. Erstatning som følge av forsinkelser og kanselleringer av fly er i helhet regulert i disse vilkårene og pakkereiseloven.

Ved kansellering av flyreservasjoner som skyldes ruteendringer på mer enn 1 dag vil Active Tours AS forsøke å finne alternative reiseruter. Vi gjør da oppmerksom på at prisen på pakken i de fleste tilfeller vil bli høyere. Gruppen vil da også få full anledning til å kunne organisere flyreisen selv om det er ønskelig.

Se ellers Pakkereiselovens kapittel 5 vedrørende gjennomføring av pakkereisen,

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-32>

8.2 PROGRAMENDRINGER

Active Tours AS tar forbehold om justeringer i gruppens oppsatte program, herunder treningstider, treningskamper og øvrige programaktiviteter, grunnet uforutsette kapasitetsutfordringer eller andre gjeldende forhold utenfor vår kontroll. Justeringer som medfører kostnader vil kunne faktureres kunde, som eksempelvis transporttillegg til annet baneanlegg. Kunde har da anledning til å kansellere denne delen av program mot forholdsmessig refusjon.

9. GENERELLE VILKÅR

Det er norske lover og regler som regulerer forholdet mellom kunde og Active Tours AS. Det vises til lov om pakkereiser av 15.06.2018, *Lov om pakkereiser og reisegaranti mv. (pakkereiseloven)*.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-32>

Active Tours AS tar forbehold om at opplysninger henvist til i dette dokumentet, kan ha blitt endret når avtale inngås.

10. EVENTUELL TVIST

Dersom det oppstår en tvist mellom kunde og Active Tours AS skal det søkes å oppnå en minnelig løsning. Dersom en løsning ikke oppnås, har kunden rett på behandling i pakkereiseklagenemnda.