

## Vilkår for deltakelse på NF Academy sine arrangement i Norge

### 1. PÅMELDING

Når kunden skriftlig, gjennom elektronisk bookingskjema, aksepterer et tilbud og vilkårene til NF Academy International blir det etablert en bindende kontrakt mellom partene. Personen som foretar bookingen aksepterer ansvar for seg selv og andre vedkommende har meldt på. Det er kundens ansvar å gjøre seg kjent med, og forstå NF Academys vilkår.

### 2. BETALING

Betaling skjer gjennom elektronisk bookingskjema, via deltager.no. Betalingsmetode som benyttes er kortbetaling eller VIPPS.

### 3. AVBESTILLING VED FORCE MAJEURE

Arrangementet kan avbestilles dersom det under arrangementet eller i umiddelbar nærhet av dette de siste 14 dager før reisen tar til, konstateres krigshandlinger, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer eller andre begivenheter som må likestilles, og det er rimelig grunn til å anta at disse forhold også vil gjøre seg gjeldende når reisen skal ta til. Ved avbestilling av årsaker nevnt foran, tilbakebetales innbetalt beløp. Programmet kan ikke avbestilles av foran nevnte årsaker hvis begivenheten som påberopes som grunn for avbestillingen var eller burde vært kjent før bestilling. NF Academy følger Utenriksdepartementets anbefalinger.

### 4. AVBESTILLING MOT GEBYR

NF Academy's kostnader som ikke er refunderbare hos underleverandører vil ikke bli refundert til kunden. Ved avbestilling av andre grunner enn force majeure gjelder følgende:

- Et gebyr likt 25 prosent av innbetalt beløp betales av kunde ved avbestilling tidligere enn 21 dager før arrangementet starter
- Et gebyr likt 50% av innbetalt beløp betales av kunde ved avbestilling 21-10 dager før arrangementet starter
- Arrangementets pris i sin helhet betales av kunde ved avbestilling mindre enn 10 dager før arrangementet starter

Dersom en deltager uteblir ved arrangementstart eller er forhindret fra å delta pga. transportproblemer (fly, bil, buss, tog), må den reisende betale arrangementet i sin helhet.

### 5. FORSIKRINGER

NF Academy arrangerer sportslige arrangement som innebærer en viss risiko for fysiske skader, og alle deltakende anbefales på det sterkeste å tegne reiseforsikring som dekker slike tilfeller. *Den deltakende er selv ansvarlig for å tegne nødvendige og anbefalte forsikringer. Ved å akseptere disse betingelsene fraskrives kunden retten til å gå til sak mot NF Academy International og selskapets ansatte relatert til hendelser forbundet med fysiske skader.*

### 6. KANSELLERING

NF Academy kan kansellere et arrangement dersom:

- Det er for få påmeldte når påmeldingsfristen utløper til å gjennomføre arrangementet
- Forhold på destinasjonsstedet innebærer en risiko for de reisendes liv og helse

Hvis en kansellering er nødvendig, er NF Academy pålagt å informere kunden skriftlig så snart de er kjent med situasjonen. Den reisende har krav på full refusjon på det som er betalt til NF Academy.

Hvis NF Academy finner det nødvendig å avlyse et påbegynt arrangement, har den deltakende krav på å få refundert en sum tilsvarende dagene som ikke ble gjennomført.

#### 6.1. KANSELLERING VED MANGLENDE BETALING

NF Academy kan kansellere en deltakelse dersom det mangler innbetaling fra kunden. NF Academy's kostnader som ikke er refunderbare hos underleverandører vil ved kansellering ikke bli refundert til kunden.

### 7. PARTENES FORPLIKTELSE

#### 7.1. NF Academy' FORPLIKTER

Følgende punkter er relatert til NF Academys arrangementer:

- Representanter fra NF Academy må møte opp forberedt til avtalt tid
- Representanter for NF Academy er ansvarlige for:
  - Spillere som deltar fra arrangementets start til slutt
  - Alle spillerne under den sportslige delen av arrangementetImidlertid er spillerne ansvarlige for å gjøre seg kjent med og etterfølge reglene satt av NF Academy. Dersom spillerne ikke følger reglene, fraskrives kunden retten til å gå til sak mot NF Academy og selskapets ansatte.
- Posisjoner: Dersom treneren i forkant av en trening/kamp ser behov for å bruke spilleren i en annen posisjon enn den posisjonen spilleren oppgav i søknaden, må både spilleren og forelderen informeres, og akseptere endringen. Underveis i en trening/kamp vil treneren gjøre beslutninger relatert til posisjoner uten å involvere foreldre.

#### 7.2. DELTAKERNES FORPLIKTELSE

- Deltakerne (inkluderer spillere og foreldre/familie) er ansvarlige for å gjøre seg kjent med all informasjon som er sendt til deltakerne av NF Academy i forkant av et arrangement.
- Deltakerne er ansvarlige for å gjøre seg kjent med og etterfølge «Guidelines and Rules», utstedt av NF Academy samtidig med dette dokumentet. Ved å akseptere betingelsene i dette dokumentet, aksepterer deltakerne samtidig reglene i «Guidelines and Rules». Spillernes foresatte er ansvarlige for å kommunisere reglene til spillerne som skal delta.
- Foreldre er ansvarlige for spillerne inntil arrangementet starter, og etter arrangementets slutt

### 8. VILKÅR FOR REFUSJON

#### 8.1. REFUSJONSVILKÅR RELATERT TIL MANGLER VED DET SPORTSLIGE PROGRAMMET

- Deltakerne har ikke rett til å kreve refusjon når det gjelder spillerens posisjon, se for øvrig avsnitt 7.1 for NF Academy's forpliktelser relatert til posisjoner.
- Deltakerne har ikke rett til å kreve refusjon når det gjelder kvaliteten på treneren og det sportslige opplegget.

#### 9. BRUK AV BILDER TIL MARKEDSFØRING

Ved å akseptere dette dokumentet, tillates bruk av bilder og film av deltakerne til markedsføring av NF Academy.

#### 10. EVENTUELL KLAGE

Dersom kunden ønsker å klage, må denne sendes inn skriftlig til [customerservice@nfacademy.com](mailto:customerservice@nfacademy.com) innen 2 uker etter at reisen ble avsluttet. NF Academy International må følge opp klagen innen 2 uker etter at den er mottatt.